

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – Definities

In deze Uitvoeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Consument: natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;

Opdrachtgever: opdrachtgever die handelt als consument dan wel in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Klussenier: de ondernemer die middels een franchiseovereenkomst is verbonden aan **Het KlusHuis Nederland B.V.**, franchisegever van de franchiseformule

De Klussenier in Nederland **Het werk:** het totaal van de tussen de opdrachtgever en de Klussenier overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door de

Klussenier geleverde materialen;

en lid is van de **Vereniging Franchisenemers De Klussenier**;

Meer- en minderwerk: door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling boven

of verlaging van de overeengekomen prijs;

Artikel 2 – Werkingsfeer

Deze uitvoeringsvoorwaarden zijn van toepassing op elke schriftelijke offerte en opdrachtovereenkomst tussen de opdrachtgever en de Klussenier.

II. AFSPRAKEN

Artikel 3 – Sluiten van de overeenkomst

1. De Klussenier draagt er zorg voor dat elke opdracht schriftelijk wordt vastgelegd op basis van een offerte. Een opdracht omvat een duidelijke omschrijving

van de te verrichten werkzaamheden met:

- een vermelding van het tijdstip waarop het werk kan worden begonnen en een aanduiding van de duur van het werk;
- de prijs van het werk (vast overeengekomen prijs en/of regie)
- de betalingswijze.

2. Van een vaste prijs kan bij de eindafrekening uitsluitend worden afgeweken op grond van een bepaling in deze Uitvoeringsvoorwaarden.

Bij regie komen de opdrachtgever en de Klussenier overeen dat de gemaakte kosten van de Klussenier worden vergoed; tevoren wordt het uurtarief

vastgesteld en zo mogelijk ook de andere kosten; bij iedere afrekening maakt de Klussenier een opstelling van de bestede uren en alle overige kosten,

waaronder de kosten van materialen die op de opdracht betrekking hebben.

Bij regie kan desgewenst een richtprijs worden afgegeven. Een richtprijs geldt als een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de uiteindelijk verschuldigde

totaalprijs; deze schatting betreft het aantal te besteden uren en/of de te verwerken materialen en/of de overige kosten.

Een combinatie van de twee prijsvormingsmethoden (deels vaste prijs, deels regie) is eveneens mogelijk.

4. Indien de opdrachtgever een consument betreft, zullen alle prijzen inclusief BTW vermeld worden.

5. De Klussenier draagt er zorg voor dat deze Uitvoeringsvoorwaarden tijdig aan de opdrachtgever ter hand worden gesteld, doch uiterlijk ten tijde van het

sluiten van de overeenkomst als onlosmakelijk onderdeel van de overeenkomst.

III. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 4 – Verplichtingen van de Klussenier

1. De Klussenier staat ervoor in, dat het werk goed en deugdelijk wordt opgeleverd in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst.

2. Bij de voorbereidingen en uitvoering van de opdracht zal de Klussenier, voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen van de opdrachtgever.

3. De Klussenier neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

4. De Klussenier is verplicht de opdrachtgever te wijzen op:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden voor zover de Klussenier deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen;
- onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
- kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
- een en ander voor zover deze zich vóór of tijdens de uitvoering van het werk aan de Klussenier openbaren en de Klussenier terzake deskundig moet worden geacht.

5. Indien de Klussenier één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.

Artikel 5 – Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen én voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.

2. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de Klussenier zijn werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten.

3. Indien de opdrachtgever één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.

4. De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
- kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

Dit doet niet af aan de waarschuwingsplicht van de Klussenier op grond van artikel 4 lid 4.

Artikel 6 – Wijziging van de opdracht

Partijen kunnen meer- en minderwerk overeenkomen, waarbij de Klussenier ervoor zorg draagt dat zulks schriftelijk wordt vastgelegd met inbegrip van het akkoord van de opdrachtgever.

Artikel 7 – Onvoorziene complicaties

1. Wanneer zich onvoorziene complicaties voordoen, doet de Klussenier hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.

2. Indien de Klussenier de opdrachtgever niet kan bereiken, dient de Klussenier het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.

3. Eventuele extra kosten, die de Klussenier moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die noodzakelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed, tenzij de schade aan de Klussenier is toe te rekenen.

Artikel 8 – Oplevering

1. Na voltooiing van het werk nodigt de Klussenier de opdrachtgever uit voor oplevering van het uitgevoerde werk. De opdrachtgever dient hierop binnen een redelijke termijn te reageren en kan het werk al dan niet onder voorbehoud aanvaarden dan wel weigeren onder aanwijzing van de gebreken.

2. Indien er gebreken worden geconstateerd, die door de Klussenier dienen te worden hersteld, zal de Klussenier deze gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na de opleveringsdatum herstellen, tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden die buiten de risicosfeer van de Klussenier vallen.

IV. BETALING

Artikel 9 – Betaling in termijnen

1. Indien partijen betaling in termijnen zijn overeengekomen, geschiedt betaling in evenredigheid met de voortgang. De betaling dient uiterlijk twee weken na ontvangst van de rekening plaats te vinden.

2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en de Klussenier zijn verplichtingen terzake voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de opdrachtgever de bevoegdheid betaling op te schorten.

Artikel 10 – Eindafrekening

1. De Klussenier zal de eindafrekening tijdens de oplevering aan de opdrachtgever ter hand stellen ofwel zo spoedig mogelijk na de oplevering doen toekomen.

2. Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op regie (al dan niet in combinatie met een richtprijs), bevat de eindafrekening een opstelling van de bestede uren, geleverde materialen en overige kosten (zoals gereedschapshuur, parkeergelden, precario, e.d.).

3. Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op een vaste prijs, bevat de eindafrekening een opstelling van de vaste prijs, het eventuele 'meer- en/of minderwerk' en eventuele extra kosten op grond van onvoorziene complicaties.

4. De eindafrekening bevat tevens een opstelling van eventueel door de opdrachtgever reeds betaalde bedragen en van het resterende saldo.

5. Alle betalingen dienen binnen 2 weken na ontvangst van de rekening plaats te vinden, tenzij partijen een andere termijn zijn overeengekomen.

Artikel 11 – Opschorting van de betaling

1. Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.

2. Indien het opgeschorte bedrag niet in redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft de Klussenier het recht de wettelijke rente in rekening te brengen over het teveel opgeschorte bedrag.

Artikel 12 – Niet nakomen betalingsverplichting

1. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder verdere ingebrekestelling wettelijk in verzuim te verkeren. Niettemin zendt de Klussenier na het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 9 lid 1 en artikel 10 lid 5) één betalingsherinnering. Daarin wijst hij de opdrachtgever op zijn verzuim en geeft alsnog de gelegenheid binnen twee weken na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.

2. Over betaling die niet tijdig is verricht, kan de Klussener rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 10 lid 5) tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

3. De Klussenier is na verloop van de in lid 1 genoemde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag.

V. GARANTIE

Artikel 13 – Aansprakelijkheid gebreken na oplevering

1.De Klussenier garandeert dat eventuele na de oplevering aan de dag getreden gebreken gedurende een termijn van één jaar vanaf de oplevering kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoonst dat het gebrek geen gevolg is van het werk. Het voorgaande laat onverlet dat de Klussenier ook na die periode voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan zijn op grond van de wet.

2. De gebreken als bedoeld in lid 1 zijn gebreken die niet eerder dan het moment van ontdekking door de consument onderkend hadden kunnen worden en door de consument zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk aan de Klussenier zijn meegedeeld.

3. De Klussenier heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

4. Indien de Klussenier door faillissement niet (meer) in staat is de in lid 1 en lid 2 genoemde gebreken alsnog te herstellen, kan de consument een beroep doen op het Calamiteitenfonds De Klussenier.

VI. GESCHILLEN (tussen consument en Klussenier)

Artikel 14 – Procedure bij geschillen

1. Geschillen tussen de consument en de Klussenier over de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot het door de Klussenier geleverde werk kunnen zowel door de consument als door de Klussenier worden aangemeld bij Het Klushuis voor bemiddeling.

2. Indien het geschil niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost door bemiddeling, kunnen partijen het geschil aanhangig maken bij de

onafhankelijke klachtencommissie door het indienen van een klacht.

3. De klachtencommissie neemt de klacht in behandeling volgens het klachtenreglement en doet een voor partijen bindende uitspraak.

4. Partijen kunnen zich het recht voorbehouden om de klacht voor te leggen aan de rechter.

5. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Klachtencommissie is bevoegd van de inhoud van de klacht kennis te nemen.

6. Informatie over de procedure bij geschillen alsmede de werkwijze van de klachtencommissie en het klachtenreglement is beschikbaar en vrij toegankelijk op de website van De Klussenier (www.klussenier.nl).